

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и выпускников
качеством образовательного процесса
(Лечебный факультет)**

2017– 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1 Результаты анкетирования студентов лечебного факультета 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса | 3 |
| 2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса | 36 |
| 3 Заключение | 42 |
| 4 Результаты анкетирования студентов 6 курса лечебного факультета на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса | 46 |
| 5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 6 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса | 77 |
| 6 Заключение | 82 |

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 3
КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 3 курса лечебного факультета

Генеральная совокупность – 172 человека, выборочная совокупность – 97 человек (56,4%)

Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | | | | | | |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,1 (3) | 6,2 (6) | 28,9 (28) | 45,4 (44) | 16,5 (16) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,8 (3) | 3,8 (3) | 20,5 (17) | 48,7 (37) | 23,1 (18) | 19 | |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,1 (3) | 10,4 (10) | 32,3 (31) | 32,3 (31) | 21,9 (21) | 1 | |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,1 (3) | 8,2 (8) | 28,9 (28) | 33,0 (32) | 26,8 (26) | - | |

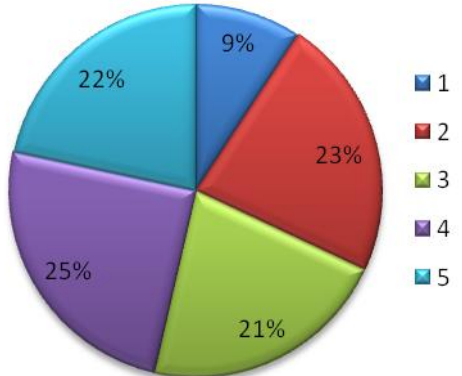
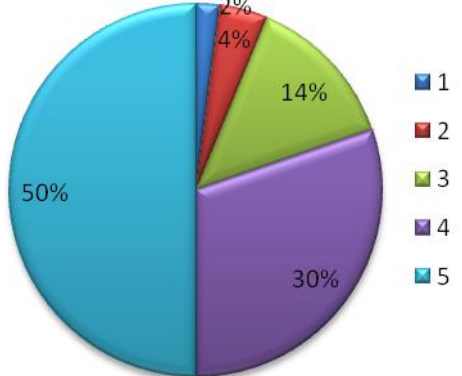
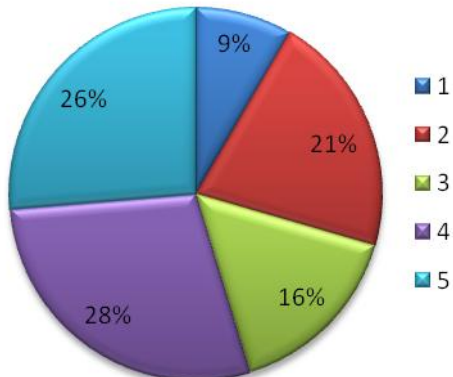
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|---|------|---------|---|----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <table border="1"> <caption>Данные для диаграммы 2.3</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>15%</td></tr> <tr><td>3</td><td>23%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>22%</td></tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 7% | 2 | 15% | 3 | 23% | 4 | 33% | 5 | 22% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 7% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 15% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 23% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 33% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 22% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7,3 (7) | 14,6 (14) | 22,9 (22) | 33,3 (32) | 21,9 (21) | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <table border="1"> <caption>Данные для диаграммы 2.4</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>19%</td></tr> <tr><td>4</td><td>41%</td></tr> <tr><td>5</td><td>27%</td></tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 6% | 2 | 7% | 3 | 19% | 4 | 41% | 5 | 27% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 6% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 7% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 19% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 41% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 27% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6,2 (6) | 7,2 (7) | 18,6 (18) | 41,2 (40) | 26,8 (26) | - | | | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| <p><i>3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 26,0 (25) | 15,6 (15) | 25,0 (24) | 22,9 (22) | 10,4 (10) | 1 | |
| <p><i>4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 6,3 (6) | 16,7 (16) | 18,8 (18) | 28,1 (27) | 30,2 (29) | 1 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | 11 | |
| 4,7 (4) | 14,0 (12) | 29,1 (25) | 32,6 (28) | 19,8 (17) | | |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | - | |
| 7,2 (7) | 10,3 (10) | 22,7 (22) | 34 (33) | 25,8 (25) | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответ а (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|--|--|-----------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсе м не удовл етвор ен | 2 балла – скорее неудов летво рен | 3 балла – скорее удовле творен, чем нет | 4 балл а – впол не удов летв орен | 5 балло в – удовл етвор ен полно стью | | |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 16,5 (16) | 16,5 (16) | 28,9 (28) | 21,6 (21) | 16,5 (16) | - | |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,2 (5) | 10,4 (10) | 18,8 (18) | 37,5 (36) | 28,1 (27) | 1 | |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 8,2 (8) | 12,4 (12) | 28,9 (28) | 29,9 (29) | 20,6 (20) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее доволен, чем нет | 4 балла – вполне доволен | 5 баллов – полностью | | |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,4 (9) | 14,6 (14) | 29,2 (28) | 26,0 (25) | 20,8 (20) | 1 | |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 14,6 (14) | 13,5 (13) | 25,0 (24) | 27,1 (26) | 19,8 (19) | 1 | |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,4 (9) | 21,9 (21) | 27,1 (26) | 22,9 (22) | 18,8 (18) | 1 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| <i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i> | | | | | | |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | - |  |
| 9,3 (9) | 22,7 (22) | 21,6 (21) | 24,7 (24) | 21,6 (21) | | |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | 1 |  |
| 2,1 (2) | 4,2 (4) | 13,5 (13) | 30,2 (29) | 50,0 (48) | | |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | 1 |  |
| 8,3 (8) | 20,8 (20) | 15,6 (15) | 28,1 (27) | 27,1 (26) | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|--------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,1 (3) | 13,4 (13) | 14,4 (14) | 37,1 (36) | 32,0 (31) | - | |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,1 (3) | 12,4 (12) | 22,7 (22) | 29,9 (29) | 32,0 (31) | - | |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 10,3 (10) | 18,6 (18) | 27,8 (27) | 22,7 (22) | 20,6 (20) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,2 (4) | 12,5 (12) | 35,4 (34) | 30,2 (29) | 17,7 (17) | 1 | |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,1 (3) | 19,6 (19) | 27,8 (27) | 25,8 (25) | 23,7 (23) | - | |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,4 (5) | 5,4 (5) | 12,9 (12) | 31,2 (29) | 45,2 (42) | 4 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| <p align="center"><i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 2,1 (2) | 6,3 (6) | 21,1 (20) | 43,2 (41) | 27,4 (26) | 2 | |
| <p align="center"><i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 3,1 (3) | 7,3 (7) | 20,8 (20) | 39,6 (38) | 29,2 (28) | 1 | |
| <p align="center"><i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 10,3 (10) | 15,5 (15) | 30,9 (30) | 25,8 (25) | 17,5 (17) | - | |

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответ а/ не обра щ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|--|---|---|---|---|------------------------------|
| 1 балл – совсе м не удовл етвор ен | 2 балла – скорее неудов летвор ен | 3 балла – скорее удовле творен , чем нет | 4 балла – впол не удовл етвор ен | 5 балло в – удовл етвор ен полн ость ю | | |
| <i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 8,3 (8) | 10,4 (10) | 15,6 (15) | 40,6 (39) | 25,0 (24) | 1 | |
| <i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 5,2 (5) | 14,4 (14) | 24,7 (24) | 24,7 (24) | 30,9 (30) | - | |
| <i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 6,3 (6) | 14,6 (14) | 22,9 (22) | 30,2 (29) | 26,0 (25) | 1 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| <p>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 8,3 (8) | 10,4 (10) | 30,2 (29) | 29,2 (28) | 21,9 (21) | 1 | |
| <p>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 5,2 (5) | 6,3 (6) | 28,1 (27) | 21,9 (21) | 38,5 (37) | 1 | |
| <p>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 6,3 (6) | 11,6 (11) | 21,1 (20) | 26,3 (25) | 34,7 (33) | 2 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | 4 | |
| 16,1 (15) | 5,4 (5) | 18,3 (17) | 25,8 (24) | 34,4 (32) | | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | | | | | | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | 24 | |
| 12,3 (9) | 13,7 (10) | 23,3 (17) | 24,7 (18) | 26,0 (19) | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,7 (4) | 7,1 (5) | 17,1 (12) | 28,6 (20) | 41,4 (29) | 27 | |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,1 (2) | 8,4 (8) | 8,4 (8) | 31,6 (30) | 49,5 (47) | 2 | |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,1 (2) | 3,1 (3) | 17,5 (17) | 41,2 (40) | 36,1 (35) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|------|---------|---|----|---|----|---|-----|---|-----|---|-----|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | | | | | | | | | | | | | |
| <p><i>26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p> | | | | | | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>44%</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 0% | 2 | 2% | 3 | 19% | 4 | 35% | 5 | 44% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 19% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 35% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 44% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | 2,1 (2) | 18,8 (18) | 35,4 (34) | 43,8 (42) | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| <p><i>27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p> | | | | | | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>48%</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 1% | 2 | 3% | 3 | 13% | 4 | 35% | 5 | 48% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 13% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 35% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 48% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1,0 (1) | 3,1 (3) | 13,4 (13) | 35,1 (35) | 47,4 (46) | - | | | | | | | | | | | | | |

| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
|---|---|---|---|--|-----------------------------|---|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответ а (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | | нет | | | | |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 45,8 (44) | | 54,2 (52) | | | 1 |  <p>■ Да ■ Нет</p> <p>45,8% 54,2%</p> |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | 6 нет ответ а | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсе м не удовл етвор ен | 2 балла – скорее неудов летвор ен | 3 балла – скорее удовле творен , чем нет | 4 балла – впол не удовл етвор ен | 5 балло в – удовл етвор ен полно стью | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 7,9 (5) | 6,3 (4) | 23,8 (15) | 34,9 (22) | 27 (17) | 34 |  <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p> <p>8% 6% 24% 35% 27%</p> |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,2 (4) | 12,3 (8) | 21,5 (14) | 27,7 (18) | 32,3 (21) | 32 |  <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p> <p>6% 12% 22% 28% 32%</p> |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,3 (4) | 7,9 (5) | 22,2 (14) | 31,7 (20) | 31,7 (20) | 34 | |
| 32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 12,5 (10) | 10,0 (8) | 30,0 (24) | 18,8 (15) | 28,8 (23) | 17 | |
| 32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 12,5 (10) | 10,0 (8) | 20,0 (16) | 33,8 (27) | 23,8 (19) | 17 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| <p>33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 14,7 (11) | 4 (3) | 22,7 (17) | 28 (21) | 30,7 (23) | 22 | |
| <p>34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 12,5 (10) | 3,8 (3) | 25 (20) | 28,8 (23) | 30 (24) | 17 | |
| <p>35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 14,1 (11) | 9 (7) | 19,2 (15) | 20,5 (16) | 37,2 (29) | 19 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответ а (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|------|-------|------|------|------|----|----|----|---|----|
| да | нет | | | | | | | | | | | | | | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>36. <i>Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p> | | | <p>Legend: ■ Да ■ Нет</p> <table border="1"> <tr> <td>Да</td> <td>18,9%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>81,1%</td> </tr> </table> | Да | 18,9% | Нет | 81,1% | | | | | | | | |
| Да | 18,9% | | | | | | | | | | | | | | |
| Нет | 81,1% | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>18,9 (18)</p> | <p>81,1 (77)</p> | <p>2</p> | | | | | | | | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37.1 – нет времени | 37.2 – отсутствие привычки и желания | 37.3 – отсутствие нужной секции | 37.4 - состояние здоровья | 37.5 – плохая организация секции | Столбчатая диаграмма(%) | | | | | | | | | | |
| <p>37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>43</p> | <p>15</p> | <p>12</p> | <p>9</p> | <p>10</p> | <table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>43</td> <td>15</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>10</td> </tr> </table> | 37.1 | 37.2 | 37.3 | 37.4 | 37.5 | 43 | 15 | 12 | 9 | 10 |
| 37.1 | 37.2 | 37.3 | 37.4 | 37.5 | | | | | | | | | | | |
| 43 | 15 | 12 | 9 | 10 | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да» | | | | | | |
| 38.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | | | 79 | |
| - | 5,6 (1) | 16,7 (3) | 38,9 (7) | 38,9 (7) | | |
| 38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | 80 | |
| 5,9 (1) | 5,9 (1) | 11,8 (2) | 23,5 (4) | 52,9 (9) | | |
| 38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | 78 | |
| - | 5,3 (1) | 31,6 (6) | 15,8 (3) | 47,4 (9) | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| <p>38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| - | 5,6 (1) | 22,2 (4) | 22,2 (4) | 50 (9) | 79 | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | | нет | | | | |
| <p>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</p> | | | | | | |
| <p>39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | |
| 61,9 (60) | | 38,1 (37) | | | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | | Столбчатая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|--|------|---------|------|----|------|-----|------|-----|---|-----|---|-----|
| 40.1 – нет времени | | 40.2 – отсутствие привычки и желания | | 40.3 – отсутствие информации | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | 12 | | 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | | | | <table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Код</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.1</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>40.2</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>40.3</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> | Код | Процент | 40.1 | 22 | 40.2 | 12 | 40.3 | 6 | | | | |
| Код | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40.1 | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40.2 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40.3 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 (3) | 10 (6) | 15 (9) | 41,7 (25) | 28,3 (17) | | | | | | | | | | | | | | |
| 41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да» | | | | | | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>28%</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 5% | 2 | 10% | 3 | 15% | 4 | 42% | 5 | 28% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 15% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 42% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 28% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 (3) | 10 (6) | 15 (9) | 41,7 (25) | 28,3 (17) | 37 | | | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,9 (3) | 13,1 (8) | 18 (11) | 34,4 (21) | 29,5 (18) | 36 | |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,6 (4) | 9,8 (6) | 16,4 (10) | 36,1 (22) | 31,1 (19) | 36 | |
| 41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 8,2 (5) | 8,2 (5) | 16,4 (10) | 24,6 (15) | 42,6 (26) | 36 | |

| IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | |
|--|----------------------------------|--|---------------------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | нет | | |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>38,1% 61,9%</p> |
| 38,1 (37) | 61,9 (60) | - | |
| 43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>30,1% 69,9%</p> |
| 30,1 (28) | 69,9 (65) | 4 | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | Столбчатая диаграмма(%) |
| 44.1 – нет времени | 44.2 – отсутствие желания | 44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры | |
| 44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | <p>42 33 28</p> <p>44.1 44.2 44.3</p> |
| 42 | 33 | 28 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да» | | | | | | |
| 45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,7 (2) | 11,4 (4) | 28,6 (10) | 28,6 (10) | 25,7 (9) | 62 | |
| 45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,6 (2) | 5,6 (2) | 19,4 (7) | 33,3 (12) | 36,1 (13) | 61 | |
| 45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,9 (1) | 8,6 (3) | 17,1 (6) | 25,7 (9) | 45,7 (16) | 62 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма (%) |
|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,9 (2) | 8,8 (3) | 11,8 (4) | 32,4 (11) | 41,2 (14) | 63 | |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма (%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 17,4 (8) | 13 (6) | 26,1 (12) | 26,1 (12) | 17,4 (8) | 51 | |

| <p>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p> | | | | | <p>Нет ответа (чел.)</p> | <p>Круговая диаграмма(%)</p> | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---------------------------------|---|------|---------|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
| <p>1 балл – совсем не удовлетворен</p> | <p>2 балла – скорее не удовлетворен</p> | <p>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</p> | <p>4 балла – вполне удовлетворен</p> | <p>5 баллов – удовлетворен полностью</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 16% | 2 | 18% | 3 | 20% | 4 | 24% | 5 | 22% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 16% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 18% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 24% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 22% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>15,6 (7)</p> | <p>17,8 (8)</p> | <p>20 (9)</p> | <p>24,4 (11)</p> | <p>22,2 (10)</p> | <p>52</p> | | | | | | | | | | | | | |
| <p>48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>36%</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 20% | 2 | 4% | 3 | 13% | 4 | 27% | 5 | 36% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 13% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 27% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 36% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>20 (9)</p> | <p>4,4 (2)</p> | <p>13,3 (6)</p> | <p>26,7 (12)</p> | <p>35,6 (16)</p> | <p>52</p> | | | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 25 (11) | 25 (11) | 25 (11) | 13,6 (6) | 11,4 (5) | 53 | |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 20 (9) | 4,4 (2) | 13,3 (6) | 28,9 (13) | 33,3 (15) | 52 | |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 17,8 (8) | 6,7 (3) | 17,8 (8) | 28,9 (13) | 28,9 (13) | 52 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 24,4 (11) | 6,7 (3) | 24,4 (11) | 13,3 (6) | 31,1 (14) | 52 | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ | | | | | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,6 (9) | 10,6 (10) | 37,2 (35) | 23,4 (22) | 19,1 (18) | 3 | |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 12,8 (12) | 10,6 (10) | 30,9 (29) | 33 (31) | 12,8 (12) | 3 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 22,3 (21) | 25,5 (24) | 30,9 (29) | 9,6 (9) | 11,7 (11) | 3 | |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 8,7 (8) | 6,5 (6) | 20,7 (19) | 45,7 (42) | 18,5 (17) | 5 | |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,4 (6) | 4,3 (4) | 20,2 (19) | 44,7 (42) | 24,5 (23) | 3 | |

| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |
|--|--------------|--------------------------|--------------|--------------|---|
| 16 (15) | 18,1 (17) | 33 (31) | 19,1 (18) | 13,8 (13) | 3 |

| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |
|---|------------|------------|--------------|--------------------------|---|
| 10,6 (10) | 8,5 (8) | 16 (15) | 31,9 (30) | 33 (31) | 3 |

| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | | | | | | |
|---|---|---|---|--|-----------------------------|-----------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответ а (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсе м не удовл етвор ен | 2 балла – скорее неудов летвор ен | 3 балла – скорее удовле творен , чем нет | 4 балла – впол не удовл етвор ен | 5 балло в – удовл етвор ен полн ость ю | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 14,7 (14) | 12,6 (12) | 41,1 (39) | 23,2 (22) | 8,4 (8) | 2 | |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,3 (6) | 4,2 (4) | 37,9 (36) | 33,7 (32) | 17,9 (17) | 2 | |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,3 (6) | 6,3 (6) | 30,5 (29) | 33,7 (32) | 23,2 (22) | 2 | |

| | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|--------------|----------------------------|---|--|
| <p>63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | |  |
| 6,3 (6) | 6,3 (6) | 28,4 (27) | 28,4 (27) | 30,5 (29) | 2 | |
| <p>64. Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам? (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | |  |
| да | нет | Нет ответа (чел) | | | | |
| 81,5 (75) | 18,5 (17) | 5 | | | | |

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

| Уровень удовлетворенности | Интервалы (балл) |
|---------------------------|---------------------|
| Очень низкий (ОНиз) | $0 < n \leq 1$ |
| Низкий (Низ) | $1 < n \leq 2$ |
| Удовлетворительный (Уд) | $2 < n \leq 3$ |
| Хороший (Хор) | $3 < n \leq 4$ |
| Максимальный (Макс) | $4 < n \leq 5$ |

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели | Средний балл /Уровень удовлетворенности | | | | | Динамика |
|---|---|--|---|---|--|----------|
| | 2013-2014 УЧ.Г. 121 человек (90%) | 2014-2015 УЧ.Г. 126 человека (71%) | 2015-2016 УЧ.Г. 110 человек (74,8%) | 2016-2017 УЧ.Г. 129 человек (80,6%) | 2017-2018 УЧ.Г. 97 человек (56,4%) | |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | | | | | | |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом | 3,5 Хор | 4,0 Хор | 4,1 Макс | 3,5 Хор | 3,7 Хор | + |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания | - | - | 4,1 Макс | 3,5 Хор | 3,8 Хор | + |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций | 3,6 Хор | 3,8 Хор | 4,0 Хор | 3,5 Хор | 3,6 Хор | + |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий | 3,4 Хор | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 3,5 Хор | 3,7 Хор | + |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий | 3,2 Хор | 3,2 Хор | 3,7 Хор | 3,4 Хор | 3,5 Хор | + |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) | 3,4 Хор | 3,7 Хор | 4,1 Макс | 3,5 Хор | 3,8 Хор | + |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в | 3,0 Уд | 3,2 Хор | 3,7 Хор | 3,3 Хор | 2,8 Уд | - |

| | | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|-------------|-------------|---|
| организации учебного процесса) | | | | | | |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам | 3,3 Хор | 3,7 Хор | 4,1 Макс | 3,8 Хор | 3,6 Хор | + |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью | 3,2 Хор | 3,4 Хор | 3,8 Хор | 3,4 Хор | 3,5 Хор | + |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин | 3,2 Хор | 3,3 Хор | 3,7 Хор | 3,4 Хор | 3,6 Хор | + |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях | 2,8 Уд | 2,7 Уд | 3,3 Хор | 3,0 Уд | 3,1 Хор | + |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях | 3,3 Хор | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 3,6 Хор | 3,7 Хор | + |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) | 3,2 Хор | 3,4 Хор | 4,0 Хор | 3,5 Хор | 3,4 Хор | - |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) | 3,0 Уд | 3,3 Хор | 4,0 Хор | 3,5 Хор | 3,3 Хор | - |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке | 3,1 Хор | 3,4 Хор | 3,9 Хор | 3,5 Хор | 3,2 Хор | - |
| 5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) | - | - | - | 3,4 Хор | 3,2 Хор | - |
| 6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса | | | | | | |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе | 3,2 Хор | 3,4 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | 3,3 Хор | - |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале | 4,1 Макс | 4,2 Макс | 4,4 Макс | 4,3 Макс | 4,2 Макс | - |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам | 3,1 Хор | 3,2 Хор | 3,9 Хор | 3,3 Хор | 3,4 Хор | + |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью | 3,4 Хор | 3,6 Хор | 4,1 Макс | 3,6 Хор | 3,8 Хор | + |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей | 3,7 Хор | 3,5 Хор | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 3,8 Хор | - |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) | 2,9 Уд | 3,1 Хор | 3,8 Хор | 3,1 Хор | 3,2 Хор | + |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий | 4,2 Макс | 4,3 Макс | 4,2 Макс | 3,7 Хор | 3,4 Хор | - |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах | 3,3 Хор | 3,4 Хор | 3,9 Хор | 3,3 Хор | 3,5 Хор | + |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения практики: | | | | | | |
| производственной | 3,7 Хор | 3,7 Хор | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 4,1 Макс | + |

| | | | | | | |
|---|-------------|------------|------------|-------------|-------------|---|
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов | 3,7 Хор | 3,8 Хор | 4,2 Макс | 3,8 Хор | 3,9 Хор | + |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций | 3,5 Хор | 3,7 Хор | 3,8 Хор | 3,7 Хор | 3,8 Хор | + |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок | 3,1 Хор | 3,3 Хор | 3,9 Хор | 3,4 Хор | 3,2 Хор | - |
| Итоговый балл: | 3,4 | 3,6 | 3,9 | 3,5 | 3,5 | = |
| II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ | | | | | | |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом | 3,9 Хор | 4,1 Макс | 4,3 Макс | 4,0 Хор | 3,6 Хор | - |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства | 3,6 Хор | 3,8 Хор | 4,0 Хор | 3,6 Хор | 3,6 Хор | = |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений | 3,5 Хор | 3,7 Хор | 4,1 Макс | 3,6 Хор | 3,6 Хор | = |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений | 3,6 Хор | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | - |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью | 3,8 Хор | 4,1 Макс | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 3,8 Хор | - |
| 20. Удовлетворенность внимательностью | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 4,1 Макс | 3,9 Хор | 3,7 Хор | - |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы | 3,1 Хор | 3,0 Уд | 3,5 Хор | 2,7 Уд | 3,6 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,6 | 3,8 | 4,0 | 3,6 | 3,6 | = |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | | | | | | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление | 4,6 Макс | 3,5 Хор | 3,9 Хор | 3,8 Хор | 3,4 Хор | - |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия | 4,0 Хор | 3,8 Хор | 4,0 Хор | 3,7 Хор | 3,9 Хор | + |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека | 4,0 Хор | 3,9 Хор | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 4,2 Макс | + |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 4,1 Макс | 3,8 Хор | 4,1 Макс | + |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал | 3,8 Хор | 3,5 Хор | 4,0 Хор | 3,9 Хор | 4,2 Макс | + |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами | 4,1 Макс | 4,1 Макс | 4,3 Макс | 4,2 Макс | 4,2 Макс | = |
| Итоговый балл: | 4,1 | 3,8 | 4,1 | 3,9 | 3,3 | - |
| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом | 3,5 Хор | 3,5 Хор | 3,8 Хор | 3,6 Хор | 3,7 Хор | + |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности | 3,4 Хор | 3,3 Хор | 3,4 Хор | 3,6 Хор | 3,7 Хор | + |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая | 3,3 Хор | 3,3 Хор | 3,2 Хор | 3,6 Хор | 3,7 Хор | + |

| | | | | | | |
|--|-------------|------------|------------|-------------|-------------|----------|
| служба) | | | | | | |
| 32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления | 3,1 Хор | 2,8 Уд | - | - | - | |
| Удовлетворенность работой совета обучающихся | - | - | 2,8 Уд | 2,5 Уд | 3,4 Хор | + |
| Удовлетворенность работой профкома студентов | - | - | 2,5 Уд | 3,1 Хор | 3,5 Хор | + |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) | 2,9 Уд | 2,8 Уд | 2,9 Уд | 3,2 Хор | 3,6 Хор | + |
| 34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) | 3,0 Уд | 3,3 Хор | 3,0 Уд | 2,9 Уд | 3,6 Хор | + |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) | 3,4 Хор | 2,9 Уд | 3,2 Хор | 2,7 Уд | 3,6 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,3 | 3,1 | 3,1 | 3,2 | 3,6 | + |
| Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия) | | | | | | |
| 38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов | 3,9 Хор | 3,5 Хор | 4,0 Хор | 3,6 Хор | 4,1 Макс | + |
| 38.2. Удовлетворенность тренерским составом | 4,3 Макс | 3,9 Хор | 4,6 Макс | 3,8 Хор | 4,1 Макс | + |
| 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий | 4,3 Макс | 3,9 Хор | 4,3 Макс | 4,1 Макс | 4,1 Макс | = |
| 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий | 4,4 Макс | 3,8 Хор | 4,4 Макс | 4,3 Макс | 4,2 Макс | - |
| Итоговый балл: | 4,2 | 3,7 | 4,3 | 3,9 | 4,1 | + |
| Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия) | | | | | | |
| 41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий | 3,7 Хор | 3,9 Хор | 4,0 Хор | 3,6 Хор | 3,8 Хор | + |
| 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий | 3,8 Хор | 3,9 Хор | 4,0 Хор | 3,9 Хор | 3,7 Хор | - |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий | 3,6 Хор | 3,6 Хор | 3,9 Хор | 3,5 Хор | 3,8 Хор | + |
| 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий | 3,5 Хор | 3,6 Хор | 3,9 Хор | 3,3 Хор | 3,9 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,7 | 3,8 | 4,0 | 3,6 | 3,8 | + |
| IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
| Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях) | | | | | | |
| 45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением | 3,4 Хор | 3,7 Хор | 3,9 Хор | 3,2 Хор | 3,6 Хор | + |
| 45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК | 3,8 Хор | 3,8 Хор | 4,5 Макс | 3,8 Хор | 3,9 Хор | + |

| | | | | | | |
|---|-------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей | 4,1 Макс | 4,1 Макс | 4,5 Макс | 4,0 Хор | 4,0 Хор | = |
| 45.4. Удовлетворенность содержанием занятий | 3,9 Хор | 4,1 Макс | 4,6 Макс | 3,7 Хор | 3,9 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,8 | 3,9 | 4,4 | 3,7 | 3,9 | + |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ | | | | | | |
| Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) | | | | | | |
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом | 3,7 Хор | 3,5 Хор | 3,7 Хор | 3,4 Хор | 3,1 Хор | - |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями | 3,8 Хор | 3,3 Хор | 3,4 Хор | 3,3 Хор | 3,2 Хор | - |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания | 3,9 Хор | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 3,5 Хор | 3,5 Хор | = |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями | 3,4 Хор | 3,2 Хор | 3,6 Хор | 2,9 Уд | 2,6 Уд | - |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом | 3,6 Хор | 3,7 Хор | 3,6 Хор | 3,4 Хор | 3,5 Хор | + |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком | 3,7 Хор | 3,8 Хор | 4,0 Хор | 3,5 Хор | 3,4 Хор | - |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии | 3,2 Хор | 3,1 Хор | 4,0 Хор | 3,1 Хор | 3,2 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,6 | 3,5 | 3,8 | 3,3 | 3,2 | - |
| Удовлетворенность организацией питания | | | | | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд | 3,1 Хор | 2,1 Уд | 3,0 Уд | 3,1 Хор | 3,3 Хор | + |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд | 3,2 Хор | 2,4 Уд | 3,1 Хор | 3,1 Хор | 3,2 Хор | + |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд | 1,8 Низ | 1,8 Низ | 2,1 Уд | 2,2 Уд | 2,6 Уд | + |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета | 3,4 Хор | 2,6 Уд | 3,4 Хор | 3,5 Хор | 3,6 Хор | + |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета | 3,3 Хор | 2,9 Уд | 3,4 Хор | 3,7 Хор | 3,8 Хор | + |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 3,2 Хор | 1,5 Низ | 2,7 Уд | 2,5 Уд | 3,0 Уд | + |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой | 3,3 Хор | 2,5 Уд | 3,3 Хор | 3,5 Хор | 3,7 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,0 | 2,3 | 3,0 | 3,1 | 3,3 | + |
| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | | | | | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы | 2,7 Уд | 3,2 Хор | 2,9 Уд | 2,8 Уд | 3,0 Уд | + |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста | 3,6 Хор | 3,8 Хор | 3,9 Хор | 3,5 Хор | 3,5 Хор | = |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации | 3,7 Хор | 4,1 Макс | 4,0 Хор | 3,7 Хор | 3,6 Хор | - |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | 3,8 Хор | 4,2 Макс | 4,1 Макс | 3,4 Хор | 3,7 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,4 | 3,6 | 3,7 | 3,3 | 3,5 | + |
| Общий средний итоговый балл: | 3,8 | 3,5 | 3,8 | 3,5 | 3,6 | + |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 97 студентов 3 курса лечебного факультета, что составляет 56,4% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 129 студентов до 97, также уменьшился объем выборки (2016 г. – 74,8%; 2017 г. – 80,6%, 2018 г. – 56,4%). Результаты исследования студентов 3 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2016-201 уч.г. – 3,5).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «Удовлетворенность количеством мест в читальном зале» (4,2) и по критерию «Удовлетворенность условиями проведения производственной практики» (4,1). Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,2);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,1);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,2);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему

уровню удовлетворенности (3,8). Большинство респондентов (54,2% - 52 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (60,9%)

81,1% (77 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (43 человек), отсутствие привычки и желания (15 человек). В 2017 году спортивные секции не посещали 85,3% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (38,1% - 37 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (48,1%)

В отношении большинства критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности. Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (3,6-3,7);
- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,6- 3,7);
- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (3,6-3,7);
- удовлетворенность работой совета обучающихся (2,5-3,4);
- удовлетворенность работой профкома студентов (3,1-3,5);
- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (3,2-3,6);
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) (2,9-3,6);
- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (2,7-3,6).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством научной деятельности**». По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (61,9% - 60 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 28 человека (30,1 %), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев увеличилось (2017 г. – 18,6%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (42 человек).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 97 респондентов 46 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность пропускным режимом (3,4-3,5);
- удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (3,1-3,2).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию **«Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями»** (2,6).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,6);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена положительная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию **«Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы»** (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 5 человек не дали ответа на поставленный вопрос. 75 студента дали положительный ответ, 17 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали следующие:

- плохая организация учебного процесса;
- невозможность получения узкой специализации;
- сложно учиться.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6
КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 6 курса лечебного факультета

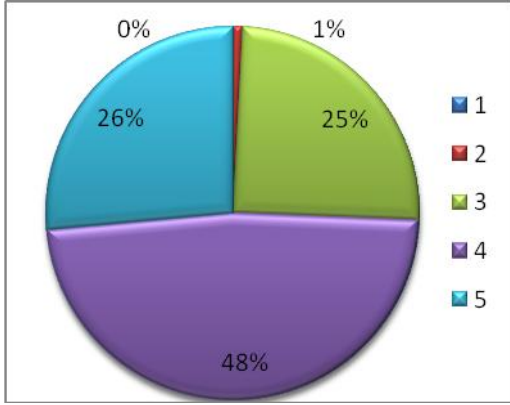
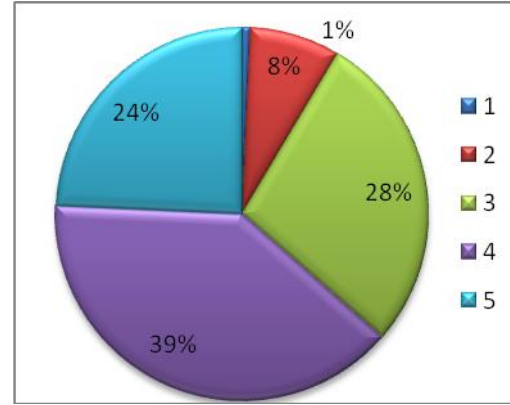
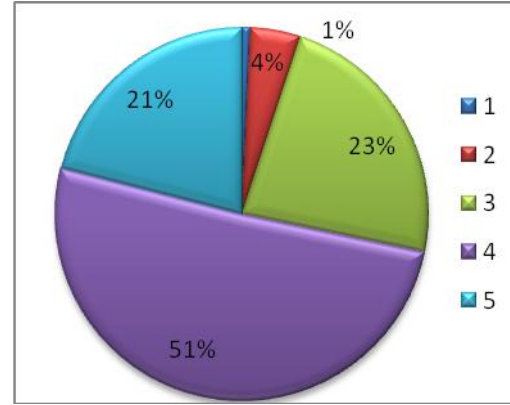
Генеральная совокупность – 172 человек, выборочная совокупность – 140 человек (81,2%)

Дата анкетирования: апрель 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – в – удовлетворен полностью | | |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | | | | | | |
| <i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 0,7 (1) | 1,4 (2) | 25,4 (34) | 51,4 (72) | 21,0 (29) | 2 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 0,8 (1) | 24,8 (30) | 47,9 (58) | 26,4 (32) | 19 | |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| 0,7 (1) | 7,9 (11) | 27,9 (39) | 39,3 (55) | 24,3 (34) | - | |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| 0,7 (1) | 4,3 (6) | 23,2 (32) | 50,7 (70) | 21,0 (29) | 2 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,4 (9) | 7,1 (10) | 23,6 (33) | 41,4 (58) | 21,4 (30) | - | |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 0,7 (1) | 3,6 (5) | 26,4 (37) | 45,7 (64) | 23,6 (33) | - | |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,3 (6) | 9,4 (13) | 19,6 (27) | 38,4 (53) | 28,3 (39) | 2 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – в – удовлетворен полностью | | |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,2 (3) | 8,1 (11) | 18,5 (25) | 45,9 (62) | 25,2 (34) | 5 | |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,3 (3) | 11,6 (15) | 32,6 (42) | 38,8 (50) | 14,7 (19) | 11 | |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,3 (6) | 12,9 (18) | 37,4 (52) | 31,7 (44) | 13,7 (19) | 1 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|--|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – вполне удовлетворен полностью | | |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 12,9 (18) | 19,4 (27) | 36,7 (51) | 20,1 (28) | 10,8 (15) | 1 | |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,8 (8) | 10,1 (14) | 26,6 (37) | 36,0 (50) | 21,6 (30) | 1 | |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,2 (3) | 14,4 (20) | 32,4 (45) | 32,4 (45) | 18,7 (26) | 1 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – в – удовлетворен полностью | | |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,1 (7) | 13,0 (18) | 37,0 (51) | 30,4 (42) | 14,5 (20) | 2 | |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,8 (8) | 19,4 (27) | 26,6 (37) | 34,5 (48) | 13,7 (19) | 1 | |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 18,7 (26) | 15,1 (21) | 29,5 (41) | 20,1 (28) | 16,5 (23) | 1 | |

6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------------|--|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – в – удовлетворен полностью | | | |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | 1 | |
| 10,8 (15) | 12,9 (18) | 35,3 (49) | 23,0 (32) | 18,0 (25) | | | |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | 1 | |
| 0,7 (1) | 3,6 (5) | 16,5 (23) | 28,8 (40) | 50,4 (70) | | | |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | 1 | |
| 10,8 (15) | 14,4 (20) | 25,9 (36) | 28,1 (39) | 20,9 (29) | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,5 (9) | 10,1 (14) | 21,6 (30) | 28,1 (39) | 33,8 (47) | 1 | |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 7,3 (9) | 11,7 (16) | 17,5 (24) | 38,7 (53) | 24,8 (35) | 3 | |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,0 (7) | 17,3 (24) | 28,1 (39) | 33,1 (46) | 16,5 (23) | 1 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 0,7 (1) | 2,2 (3) | 13,1 (18) | 46,7 (64) | 37,2 (51) | 3 | |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,6 (5) | 11,5 (16) | 34,5 (48) | 36,0 (50) | 14,4 (20) | 1 | |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,6 (9) | 7,3 (10) | 19,7 (27) | 34,3 (47) | 32,1 (44) | 3 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| <i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 0,7 (1) | 2,2 (3) | 19,6 (27) | 45,7 (63) | 31,9 (44) | 2 | |
| <i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 2,9 (4) | 3,6 (5) | 22,3 (31) | 43,2 (60) | 28,1 (39) | 1 | |
| <i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 5,8 (8) | 10,9 (15) | 29,2 (41) | 37,2 (50) | 16,8 (23) | 3 | |

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,6 (5) | 3,6 (5) | 18,0 (25) | 40,3 (56) | 34,5 (48) | 1 | |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,0 (6) | 5,0 (6) | 28,6 (40) | 35,0 (50) | 26,4 (38) | - | |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,6 (5) | 6,4 (9) | 22,1 (31) | 38,6 (54) | 29,3 (41) | - | |

| 18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |
|--|-----|------|-------------|------|---|
| 4,3 | 4,3 | 20,0 | 42,9 | 28,6 | - |
| (6) | (6) | (24) | (65) | (39) | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,9 | 6,4 | 22,9 | 38,6 | 29,3 | - | |
| (4) | (9) | (32) | (55) | (40) | | |
| 20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,6 | 4,3 | 28,6 | 35,7 | 27,9 | - | |
| (5) | (6) | (40) | (50) | (39) | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 18,0 (25) | 13,7 (19) | 17,3 (24) | 26,6 (37) | 24,5 (34) | 1 | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | | | | | | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,9 (7) | 4,0 (4) | 36,6 (37) | 35,6 (36) | 16,8 (17) | 39 | |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 5,0 (6) | 6,7 (7) | 15,1 (18) | 37,0 (45) | 36,1 (43) | 21 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 0,7 (1) | 2,2 (3) | 18,1 (25) | 36,2 (50) | 42,8 (59) | 2 | |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 0,7 (1) | 0,7 (1) | 18,7 (26) | 49,6 (69) | 30,2 (42) | 1 | |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,9 (4) | 4,3 (6) | 21,0 (29) | 36,2 (50) | 35,5 (49) | 2 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 0,7 (1) | 3,6 (5) | 9,4 (13) | 32,6 (45) | 53,6 (74) | 2 | |

| II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | нет | | |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | |
| 42,4 (59) | 57,6 (80) | 1 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | 6 нет ответ а | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|---|--|------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсе м не удовл етвор ен | 2 балла – скорее неудов летвор ен | 3 балла – скорее удовле творен , чем нет | 4 балла – впол не удовл етвор ен | 5 балло в – удовл етвор ен полно стью | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 2,2 (2) | 8,7 (8) | 28,3 (26) | 39,1 (36) | 21,7 (20) | 48 | |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 1,1 (1) | 14,3 (13) | 24,2 (22) | 41,8 (38) | 18,7 (17) | 49 | |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,4 (4) | 8,9 (8) | 25,6 (23) | 41,1 (37) | 20,0 (18) | 50,0 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 16,7 (16) | 8,3 (8) | 35,4 (34) | 22,9 (22) | 16,7 (16) | 44 | |
| 32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 11,9 (12) | 9,9 (10) | 28,7 (29) | 30,7 (31) | 18,8 (19) | 39 | |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 13,9 (14) | 10,9 (11) | 24,8 (25) | 28,7 (29) | 21,8 (22) | 39 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 8,8 (9) | 15,7 (16) | 27,5 (28) | 23,5 (24) | 24,5 (25) | 38 | |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 7,9 (8) | 9,9 (10) | 19,8 (20) | 35,6 (36) | 26,7 (27) | 39 | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | | нет | | | | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ | | | | | | |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 16,3 (22) | | 83,7 (113) | | | 5 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-----|----------------------------------|
| 37.1 – нет времени | 37.2 – отсутствие привычки и желания | 37.3 – отсутствие нужной секции | 37.4 - состояние здоровья | 37.5 – плохая организация секции | | | | | | | | | | | | | |
| 37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | 32 | 15 | 18 | 4 | Столбчатая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
| 38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да» | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>1 балл – совсем не удовлетворен</th> <th>2 балла – скорее не удовлетворен</th> <th>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</th> <th>4 балла – вполне удовлетворен</th> <th>5 баллов – удовлетворен полностью</th> <th rowspan="2" style="text-align: center;">Нет ответа (чел.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6,1 (2)</td> <td style="text-align: center;">15,2 (5)</td> <td style="text-align: center;">27,3 (9)</td> <td style="text-align: center;">27,3 (9)</td> <td style="text-align: center;">24,2 (8)</td> <td style="text-align: center;">107</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | Нет ответа (чел.) | 6,1 (2) | 15,2 (5) | 27,3 (9) | 27,3 (9) | 24,2 (8) | 107 | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | Нет ответа (чел.) | | | | | | | | | | | | |
| 6,1 (2) | 15,2 (5) | 27,3 (9) | 27,3 (9) | 24,2 (8) | | 107 | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,2 (1) | 6,5 (2) | 12,9 (4) | 29,0 (9) | 48,4 (15) | 109 | |

| 38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | Круговая диаграмма |
|--|------------|-------------|--------------|----------------------------|------------|--------------------|
| 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов | Нет ответа | |
| 38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,1 (1) | 9,4 (3) | 15,6 (5) | 37,5 (12) | 34,4 (11) | 108 | |

| 38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | Круговая диаграмма |
|---|------------|-------------|--------------|----------------------------|------------|--------------------|
| 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов | Нет ответа | |
| 38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 3,0 (1) | 6,1 (2) | 15,2 (5) | 39,4 (13) | 36,4 (12) | 107 | |

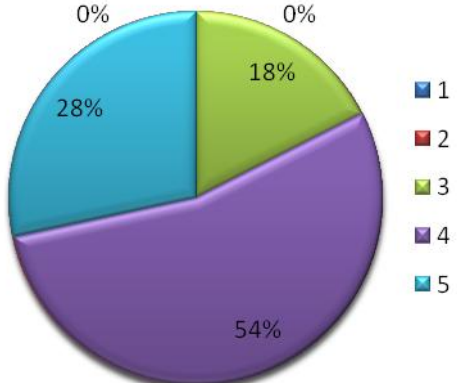
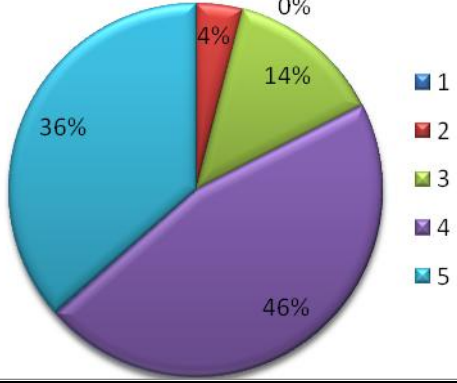
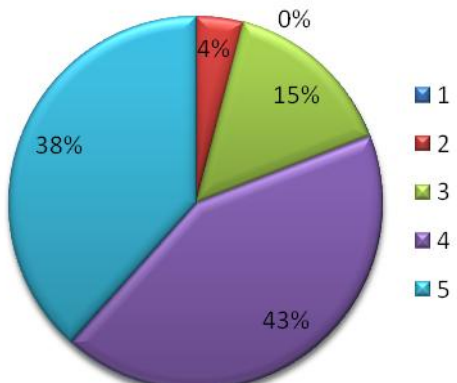
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответ а (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | | |
|---|--|---|---|--|-----------------------------|
| да | нет | | | | |
| <i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i> | | | | | |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | 7 | | | |
| 37,6 (50) | 62,4 (83) | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | Столбчатая диаграмма(%) | | |
| 40.1 – нет времени | 40.2 – отсутствие привычки и желания | 40.3 – отсутствие информации | | | |
| 40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | | | |
| 38 | 27 | 13 | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | |
| 1 балл – совсе м не удовл етвор ен | 2 балла – скорее неудов летвор ен | 3 балла – скорее удовле творен , чем нет | 4 балла – впол не удовл етвор ен | 5 балло в – удовл етвор ен полно стью | Нет ответ а (чел.) |
| Круговая диаграмма(%) | | | | | |

41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------|--|------|---------|-------|---|----|---|---|-----|----|---|-----|----|---|-----|----|---|-----|----|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – в – удовлетворен полностью | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <table border="1"> <caption>41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6%</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>28%</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>32%</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>32%</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | Число | 1 | 6% | 5 | 2 | 2% | 2 | 3 | 28% | 24 | 4 | 32% | 28 | 5 | 32% | 28 |
| Балл | Процент | Число | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 6% | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2% | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 28% | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 32% | 28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 32% | 28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1,9 (1) | 5,7 (3) | 28,3 (15) | 32,1 (17) | 32,1 (17) | 87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <table border="1"> <caption>41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6%</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11%</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>19%</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>30%</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>34%</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | Число | 1 | 6% | 5 | 2 | 11% | 10 | 3 | 19% | 17 | 4 | 30% | 27 | 5 | 34% | 30 |
| Балл | Процент | Число | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 6% | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 11% | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 19% | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 30% | 27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 34% | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5,7 (3) | 11,3 (6) | 18,9 (10) | 30,2 (16) | 34,0 (18) | 87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <table border="1"> <caption>41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>4%</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>8%</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>24%</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>28%</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>36%</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | Число | 1 | 4% | 4 | 2 | 8% | 7 | 3 | 24% | 21 | 4 | 28% | 25 | 5 | 36% | 32 |
| Балл | Процент | Число | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 4% | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 8% | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 24% | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 28% | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 36% | 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,8 (2) | 7,5 (4) | 24,5 (13) | 28,3 (15) | 35,8 (19) | 87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | 89 | |
| 3,9 (2) | 7,8 (4) | 23,5 (12) | 29,4 (15) | 35,3 (18) | | |
| IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | | |
| да | | нет | | | | |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | 6 | | | |
| 38,1 (51) | 61,9 (83) | | | | | |
| 43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | 5 | | | |
| 51,1 (70) | 48,9 (65) | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | | Столбчатая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--------------------------|---|------|---------|------|-----|------|----|------|-----|---|-----|---|----|
| 44.1 – нет времени | 44.2 – отсутствие желания | 44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 54 | 26 | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов</p> | | | | | | <table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Код</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> | Код | Процент | 44.1 | 54 | 44.2 | 26 | 44.3 | 11 | | | | |
| Код | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44.1 | 54 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44.2 | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44.3 | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) | | | | | | | | | | | | |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | | | | | | | | | | | | | |
| - | 2,7 (2) | 31,1 (23) | 47,3 (35) | 18,9 (14) | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»</p> | | | | | | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 19% | 2 | 3% | 3 | 31% | 4 | 47% | 5 | 0% |
| Балл | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 19% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 31% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 47% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | 2,7 (2) | 31,1 (23) | 47,3 (35) | 18,9 (14) | 66 | | | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 17,6 (13) | 54,1 (40) | 28,4 (21) | 66 | |
| 45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 4,1 (3) | 13,5 (10) | 45,9 (35) | 36,5 (26) | 66 | |
| 45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 4,1 (3) | 15,1 (11) | 42,5 (31) | 38,4 (28) | 67 | |

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма (%) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,5 (3) | 6,0 (4) | 37,3 (25) | 35,8 (24) | 16,4 (11) | 73 | |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 7,5 (5) | 14,9 (10) | 35,8 (24) | 25,4 (17) | 16,4 (11) | 73 | |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 10,4 (7) | 7,5 (5) | 26,9 (18) | 28,4 (19) | 26,9 (18) | 73 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 13,6 (9) | 21,2 (14) | 34,8 (23) | 16,7 (11) | 13,6 (9) | 74 | |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 7,5 (5) | 7,5 (5) | 29,9 (20) | 29,9 (20) | 25,4 (17) | 73 | |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,5 (3) | 9,1 (6) | 18,2 (12) | 34,8 (23) | 33,3 (22) | 74 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 10,4 (7) | 13,4 (9) | 25,4 (17) | 22,4 (15) | 28,4 (19) | 73 | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ | | | | | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 14,7 (19) | 22,5 (29) | 27,9 (36) | 24,8 (32) | 10,1 (13) | 11 | |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 14,7 (19) | 20,2 (26) | 27,9 (36) | 24,8 (32) | 12,4 (16) | 11 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 35,7 (46) | 17,8 (23) | 28,7 (37) | 10,9 (14) | 7,0 (9) | 11 | |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 10,2 (13) | 12,5 (16) | 25,8 (33) | 35,2 (45) | 16,4 (21) | 12 | |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 10,9 (14) | 12,4 (16) | 27,9 (36) | 31,8 (41) | 17,1 (22) | 11 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 25,8 (33) | 20,3 (26) | 25,8 (33) | 18,8 (24) | 9,4 (12) | 12 | |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 13,2 (17) | 16,3 (21) | 25,6 (33) | 27,1 (35) | 17,8 (23) | 11 | |

| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| Content for this section is not provided in the image | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 14,6 (19) | 17,7 (23) | 34,6 (45) | 22,3 (29) | 10,8 (14) | 10 | |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 4,6 (6) | 9,2 (12) | 32,3 (42) | 30,8 (40) | 23,1 (30) | 10 | |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 6,2 (8) | 5,4 (7) | 21,7 (28) | 37,2 (48) | 29,5 (38) | 11 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью | | |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | | | | | | |
| 8,5 (11) | 7,7 (10) | 21,5 (28) | 25,4 (33) | 36,9 (48) | 10 | |

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

| Уровень удовлетворенности | Интервалы (балл) |
|----------------------------------|-------------------------|
| Очень низкий (ОНиз) | $0 < n \leq 1$ |
| Низкий (Низ) | $1 < n \leq 2$ |
| Удовлетворительный (Уд) | $2 < n \leq 3$ |
| Хороший (Хор) | $3 < n \leq 4$ |
| Максимальный (Макс) | $4 < n \leq 5$ |

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели | Средний балл /Уровень удовлетворенности | | | | | Динамика |
|--|--|---|---|--|---|----------|
| | 2013-2014 УЧ.Г. 79 студентов (51%) | 2014- 2015 УЧ.Г. 73 студента (48%) | 2015- 2016 УЧ.Г. 110 студ. (80,9%) | 2016- 2017 УЧ.Г. 88 студ. (75,9%) | 2017- 2018 УЧ.Г. 140 студ. (81,4%) | |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | | | | | | |
| 2. 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом | 4,0 Хор | 4,0 Хор | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 3,9 Хор | - |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания | - | - | 3,6 Хор | 4,0 Хор | 4,0 Хор | = |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций | 3,8 Хор | 3,8 Хор | 3,4 Хор | 3,8 Хор | 3,8 Хор | = |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий | 3,9 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | 4,0 Хор | 3,9 Хор | - |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий | 3,6 Хор | 3,6 Хор | 3,6 Хор | 3,6 Хор | 3,6 Хор | = |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) | 3,8 Хор | 3,8 Хор | 3,9 Хор | 4,1 Макс | 3,9 Хор | - |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) | 3,8 Хор | 3,9 Хор | 3,3 Хор | 3,6 Хор | 3,8 Хор | + |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам | 3,6 Хор | 4,0 Хор | 3,3 Хор | 3,7 Хор | 3,8 Хор | + |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью | 3,5 Хор | 3,6 Хор | 3,5 Хор | 3,7 Хор | 3,5 Хор | - |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин | 3,4 Хор | 3,7 Хор | 3,2 Хор | 3,7 Хор | 3,4 Хор | - |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях | 3,4 Хор | 3,6 Хор | 3,2 Хор | 3,2 Хор | 3,0 Уд | - |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях | 3,3 Хор | 3,8 Хор | 3,7 Хор | 4,0 Хор | 3,6 Хор | - |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) | 3,4 Хор | 3,8 Хор | 3,1 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | - |

| | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) | 3,4 Хор | 3,7 Хор | 3,2 Хор | 3,8 Хор | 3,4 Хор | - |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке | 3,3 Хор | 3,6 Хор | 3,2 Хор | 3,8 Хор | 3,3 Хор | - |
| 5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) | - | - | - | 3,5 Хор | 3,0 Уд | - |
| 6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса | | | | | | |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе | 3,1 Хор | 3,5 Хор | 3,5 Хор | 3,3 Хор | 3,2 Хор | - |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале | 3,7 Хор | 4,2 Макс | 4,1 Макс | 4,2 Макс | 4,2 Макс | = |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам | 3,1 Хор | 3,1 Хор | 3,1 Хор | 3,4 Хор | 3,3 Хор | - |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью | 3,3 Хор | 3,6 Хор | 3,5 Хор | 3,5 Хор | 3,7 Хор | + |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей | 3,4 Хор | 3,5 Хор | 3,1 Хор | 3,6 Хор | 3,6 Хор | = |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) | 2,9 Уд | 2,9 Уд | 2,4 Уд | 3,6 Хор | 3,4 Хор | - |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий | 3,6 Хор | 4,0 Хор | 4,2 Макс | 4,2 Макс | 4,2 Макс | = |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах | 3,3 Хор | 3,3 Хор | 2,9 Уд | 3,8 Хор | 3,5 Хор | - |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения практики: | | | | | | |
| производственной | 3,5 Хор | 3,4 Хор | 3,4 Хор | 4,0 Хор | 3,8 Хор | - |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов | 3,8 Хор | 4,0 Хор | 3,8 Хор | 3,6 Хор | 4,1 Макс | + |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций | 3,8 Хор | 3,9 Хор | 3,6 Хор | 3,9 Хор | 3,9 Хор | = |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок | 3,8 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | - |
| Итоговый балл: | 3,5 | 3,7 | 3,4 | 3,8 | 3,6 | - |
| II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ | | | | | | |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом | 4,0 Хор | 4,2 Макс | 3,8 Хор | 4,2 Макс | 4,0 Хор | - |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства | 3,9 Хор | 4,1 Макс | 3,5 Хор | 3,9 Хор | 3,7 Хор | - |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 3,6 Хор | 4,0 Хор | 3,8 Хор | - |
| 18. Удовлетворенность эффективностью | 3,8 Хор | 4,0 Хор | 3,4 Хор | 4,0 | 3,9 Хор | - |

| | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|---|
| решений | | | | Хор | | |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью | 4,0 Хор | 4,2 Макс | 3,7 Хор | 4,3 Макс | 3,9 Хор | - |
| 20. Удовлетворенность внимательностью | 3,9 Хор | 4,0 Хор | 3,6 Хор | 4,0 Хор | 3,8 Хор | - |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы | 3,6 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | 3,4 Хор | 3,3 Хор | - |
| Итоговый балл: | 3,9 | 4,0 | 3,6 | 4,0 | 3,8 | - |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | | | | | | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление | 3,4 Хор | 3,9 Хор | 3,4 Хор | 3,8 Хор | 3,5 Хор | - |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия | 3,3 Хор | 3,7 Хор | 3,4 Хор | 3,6 Хор | 3,9 Хор | + |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека | 3,8 Хор | 4,1 Макс | 4,1 Макс | 4,1 Макс | 4,2 Макс | + |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | 3,9 Хор | 4,2 Макс | 3,8 Хор | 4,1 Макс | 4,1 Макс | = |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал | 3,6 Хор | 3,7 Хор | 3,6 Хор | 3,8 Хор | 4,0 Хор | + |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами | 4,0 Хор | 4,3 Макс | 3,9 Хор | 4,2 Макс | 4,3 Макс | + |
| Итоговый балл: | 3,7 | 4,0 | 3,7 | 3,9 | 3,3 | - |
| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом | 3,5 Хор | 4,1 Макс | 3,5 Хор | 4,0 Хор | 3,7 Хор | - |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности | 3,5 Хор | 4,1 Макс | 3,3 Хор | 3,8 Хор | 3,6 Хор | - |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) | 3,4 Хор | 3,7 Хор | 3,1 Хор | 4,0 Хор | 3,6 Хор | - |
| 32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления | 3,5 Хор | 3,6 Хор | - | - | - | - |
| Удовлетворенность работой совета обучающихся | - | - | 2,4 Уд | 3,2 Хор | 3,1 Хор | - |
| Удовлетворенность работой профкома студентов | - | - | 2,2 Уд | 3,3 Хор | 3,3 Хор | = |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) | 3,2 Хор | 3,5 Хор | 2,8 Уд | 3,3 Хор | 3,3 Хор | = |
| 34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) | 3,1 Хор | 3,6 Хор | 2,8 Уд | 3,1 Хор | 3,4 Хор | + |

| | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) | 3,4 Хор | 3,5 Хор | 3,2 Хор | 3,6 Хор | 3,6 Хор | = |
| Итоговый балл: | 3,4 | 3,5 | 3,2 | 3,5 | 3,5 | = |
| Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия) | | | | | | |
| 38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов | 3,5 Хор | 3,5 Хор | 2,6 Уд | 3,8 Хор | 3,5 Хор | - |
| 38.2. Удовлетворенность тренерским составом | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 3,4 Хор | 4,0 Хор | 4,1 Макс | + |
| 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий | 4,0 Хор | 3,9 Хор | 2,6 Уд | 3,8 Хор | 3,9 Хор | + |
| 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий | 4,1 Макс | 3,8 Хор | 4,9 Макс | 3,9 Хор | 4,0 Хор | - |
| Итоговый балл: | 3,9 | 3,7 | 3,4 | 3,9 | 3,9 | = |
| Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия) | | | | | | |
| 41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий | 3,9 Хор | 3,8 Хор | 3,7 Хор | 3,7 Хор | 3,9 Хор | + |
| 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 3,4 Хор | 3,9 Хор | 3,8 Хор | - |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий | 3,8 Хор | 4,1 Макс | 3,7 Хор | 3,6 Хор | 3,8 Хор | + |
| 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий | 3,7 Хор | 4,3 Макс | 3,5 Хор | 3,6 Хор | 3,8 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,8 | 4,0 | 3,6 | 3,7 | 3,8 | + |
| IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
| Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях) | | | | | | |
| 45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением | 3,4 Хор | 4,1 Макс | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 3,8 Хор | - |
| 45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК | 3,9 Хор | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 4,4 Макс | 4,1 Макс | - |
| 45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей | 3,9 Хор | 4,2 Макс | 4,4 Макс | 4,6 Макс | 4,1 Макс | - |
| 45.4. Удовлетворенность содержанием занятий | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 4,5 Макс | 4,2 Макс | - |
| Итоговый балл: | 3,8 | 4,1 | 4,1 | 4,4 | 4,1 | - |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ | | | | | | |
| Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) | | | | | | |
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом | 4,0 Хор | 3,8 Хор | 3,6 Хор | 2,9 Уд | 3,5 Хор | + |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями | 3,7 Хор | 3,6 Хор | 3,3 Хор | 3,0 Уд | 3,3 Хор | + |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания | 4,4 Макс | 4,0 Хор | 4,5 Макс | 3,0 Уд | 3,5 Хор | + |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями | 3,7 Хор | 3,5 Хор | 3,2 Хор | 2,7 Уд | 3,0 Уд | + |

| | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом | 3,5 Хор | 3,8 Хор | 3,1 Хор | 3,1 Хор | 3,6 Хор | + |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком | 3,8 Хор | 3,6 Хор | 3,7 Хор | 3,4 Хор | 3,8 Хор | + |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии | 3,3 Хор | 3,2 Хор | 3,3 Хор | 2,7 Уд | 3,3 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,8 | 3,6 | 3,5 | 3,0 | 3,4 | + |
| Удовлетворенность организацией питания | | | | | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд | 3,2 Хор | 2,6 Уд | 2,5 Уд | 2,2 Уд | 2,9 Уд | + |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд | 3,2 Хор | 2,9 Уд | 2,7 Уд | 2,4 Уд | 3,0 Уд | + |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд | 2,4 Уд | 2,0 Низ | 1,5 Низ | 1,5 Низ | 2,4 Уд | + |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета | 3,1 Хор | 3,0 Уд | 3,0 Низ | 2,9 Уд | 3,4 Хор | + |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета | 3,2 Хор | 3,4 Хор | 3,4 Хор | 2,9 Уд | 3,3 Хор | + |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 3,3 Хор | 2,4 Уд | 2,4 Уд | 1,9 Низ | 2,7 Уд | + |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой | 3,2 Хор | 2,8 Уд | 2,5 Уд | 2,5 Уд | 3,2 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,1 | 2,7 | 2,6 | 2,3 | 3,0 | + |
| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | | | | | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы | 2,9 Уд | 3,3 Хор | 3,1 Хор | 2,3 Уд | 3,0 Уд | + |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста | 3,7 Хор | 3,9 Хор | 3,8 Хор | 3,2 Хор | 3,6 Хор | + |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации | 3,8 Хор | 4,1 Макс | 4,0 Хор | 3,3 Хор | 3,8 Хор | + |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 4,0 Хор | 3,3 Хор | 3,7 Хор | + |
| Итоговый балл: | 3,6 | 3,8 | 3,7 | 3,0 | 3,5 | + |
| Общий средний итоговый балл: | 3,6 | 3,8 | 3,4 | 3,6 | 3,6 | = |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 140 студентов 6 курса лечебного факультета, что составляет 81,4% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 88 студентов до 140, также уменьшился объем выборки (2017 г. – 75,9%, 2018 г. – 81,4%).

Результаты исследования студентов 6 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель не изменился (2016-2017 уч.г. – 3,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,2);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,2);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,1).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,0);
- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Положительная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,6-3,8);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,7-3,8);
- удовлетворенность социальной защищенностью (3,5-3,7);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (3,6-4,1).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,2);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,1);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). Большинство респондентов (57,6% - 80 человек)

отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (65 чел)

83,7% (113 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (67 человек), отсутствие привычки – (32 человека), состояние здоровья (18 человек), плохая организация секций (15 человек). В 2017 году спортивные секции не посещали 79,5% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (62,4% - 83 человека). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (61 человек).

В отношении большинства критериев отмечено понижения уровня удовлетворенности. Снижение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,0-3,7);
- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,8-3,6);
- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (4,0-3,6);
- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (3,3-3,1);
- удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (3,8-3,5);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (3,9-4,0);
- удовлетворенность организацией мероприятий (3,9-3,8).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (61,9% - 83 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 70 человек (51,1%), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев увеличилось (2017 г. – 46 чел).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (54 человека).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только по критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» 3,8.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 140 респондентов 67 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям

- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,0).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,0).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует удовлетворительному уровню:

- удовлетворенность качеством блюд (2,9);

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,4);

- удовлетворенность ассортиментом блюд (3,0);

- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена положительная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 13 человек не дали ответа на поставленный вопрос. 96 студентов дали положительный ответ, 31 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- сложно учиться;

- высокая стоимость обучения;

-небольшая зарплата врачей.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.